



# Handleiding: Telewerken op iOS

Verbinden en telewerken op de GGD@work desktop middels Citrix Workspace App

**Auteur(s):** Automatisering

## Inleiding

GGD Amsterdam biedt aan al haar medewerkers en externe gebruikers een virtuele desktop aan waarmee u toegang hebt tot uw werk applicaties. Om te kunnen telewerken op de GGD@work desktop moet aan de volgende voorwaarde zijn voldaan:

- U moet een registratie hebben voor authenticatie in 2 stappen. Dit kan een mobiel nummer zijn waarop u SMS kunt ontvangen of registratie van een zogenaamde Authenticatie app.
- U moet iPad hebben met daarop geïnstalleerd Citrix Workspace App.
- Minimaal versie 10 van het iPad besturingssysteem iOS.
- Een internet verbinding.

In deze handleiding wordt stap-voor-stap uitgelegd hoe u de benodigde app moet installeren en hoe u verbinding kunt maken met de virtuele desktop. Voor het registreren van uw mobiele nummer of authenticatie app verwijzen we u naar het kennisitem [Accountbeveiliging: authenticatie in twee stappen](#) in de SelfServiceDesk.

Wanneer u de app heeft geïnstalleerd kunt u inloggen op de [GGD Portal](#). Na het inloggen kunt u de GGD@work desktop openen.

# 1 Installatie Citrix Workspace App

Voordat u kunt inloggen moet Citrix Workspace App geïnstalleerd zijn op uw computer. Om gebruik te kunnen maken van de virtuele desktop moet u beschikken over de laatste versie. Heeft u deze app al geïnstalleerd dan kunt u onderstaande stappen tot hoofdstuk 2: **Inloggen op de GGD portal** overslaan.

- Ga op de iPad waarmee u gebruik wilt maken van de GGD@work desktop naar: [helpdesk.ggdamsterdam.nl](http://helpdesk.ggdamsterdam.nl) en klik op de link voor de iOS apparaten.

## Software

Hieronder vindt u de links naar de Citrix Workspace App. Deze software is nodig om verbinding te kunnen maken met de GGD@work desktop.

[Citrix Workspace App voor Windows](#)

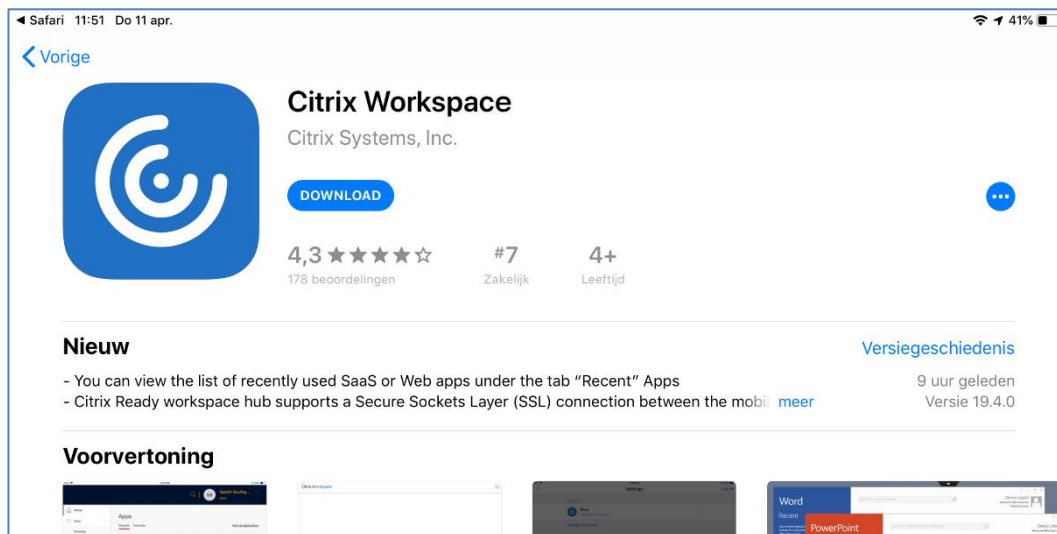
[Citrix Workspace App voor MacOS](#)

[Citrix Workspace App voor iOS](#)

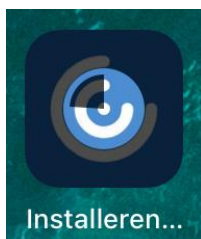
[Citrix Workspace App voor Android](#)

Voor Citrix software voor andere besturingssystemen kan je terecht op de [Citrix website](#).

- Op uw iPad wordt nu de *App store* geopend voor de *Citrix Workspace App*.



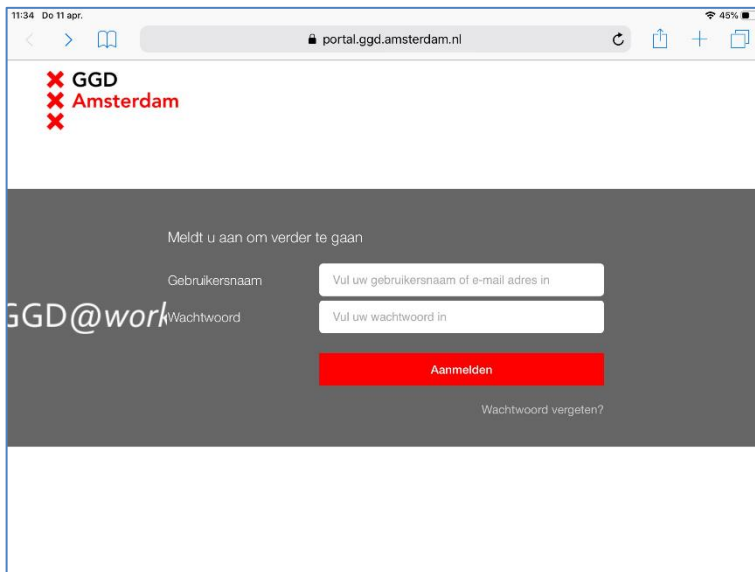
Start de installatie en druk op *Download*. Wacht tot de installatie voltooid is.



## 2 Inloggen op de GGD portal

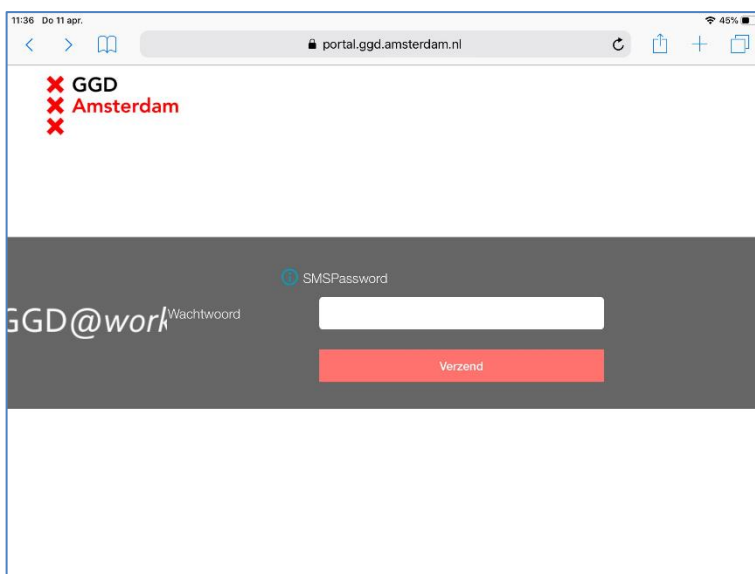
Nadat de Citrix Workspace App geïnstalleerd is kunt u inloggen op de GGD portal.

- Open een de *Safari* browser en ga naar <https://portal.ggd.amsterdam.nl>



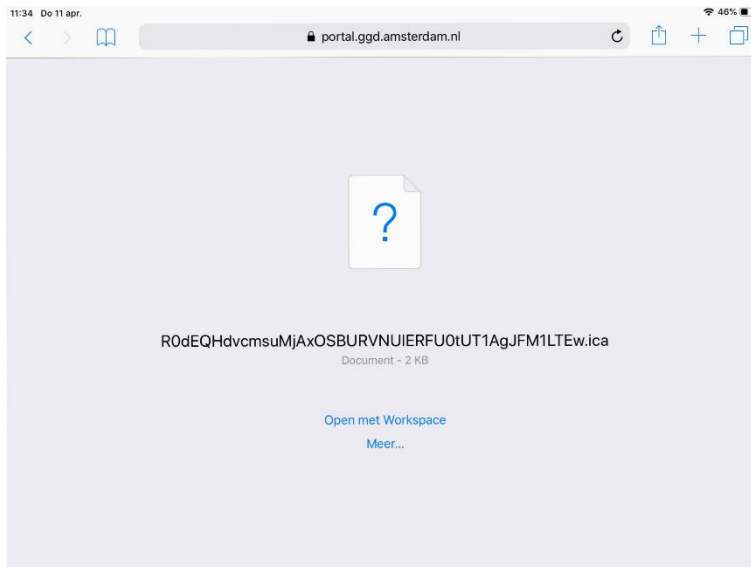
The screenshot shows a Safari browser window at 11:34 on April 11. The address bar shows 'portal.ggd.amsterdam.nl'. The page content includes the GGD Amsterdam logo (three red 'X' marks above the text 'GGD Amsterdam') and a login form. The form has a heading 'Meldt u aan om verder te gaan'. It contains two input fields: 'Gebruikersnaam' with the placeholder 'Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres in' and 'Wachtwoord' with the placeholder 'Vul uw wachtwoord in'. Below the fields is a red button labeled 'Aanmelden'. A link 'Wachtwoord vergelen?' is visible below the password field.

- Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres en uw wachtwoord in en druk op *Aanmelden*. In het volgende scherm wordt u gevraagd om een extra code (een zogenaamde 2<sup>e</sup> factor) in te vullen. U krijgt deze code via SMS binnen. Vul de code van 6 karakters in en druk op *Verzend*.

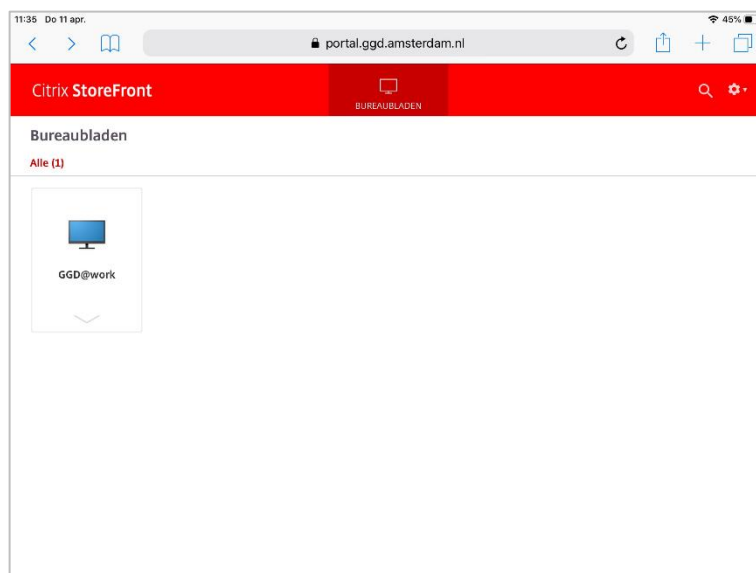


The screenshot shows the same Safari browser window at 11:36 on April 11. The address bar remains 'portal.ggd.amsterdam.nl'. The page content includes the GGD Amsterdam logo and a form for 'SMSPassword'. The form has a heading 'SMSPassword' and a single input field. Below the field is a red button labeled 'Verzend'.

- Na het inloggen verschijnt in de meeste gevallen onderstaande webpagina. Druk op *Open met Workspace* om de Citrix Workspace App te starten.



- Het is ook mogelijk dat u niet bovenstaand scherm te zien krijgt, maar eerst terecht komt op de *Citrix Storefront* web pagina. Om de virtuele desktop te openen klik u op het icoontje. Vervolgens zal bovenstaand melding verschijnen en klik u op *Open met Workspace* om verder te gaan.



- U bent nu ingelogd op de virtuele desktop van de GGD Amsterdam

